



Communiquer avec persuasion au service du client

Comprendre les modes préférentiels de communication (Les profils de Diamant)

- Rappel sur les fondements de la communication.
- Comprendre les 6 profils psychologiques selon les « Profils de Diamant » : les besoins et leviers de motivation de l'acheteur.
- Apprendre à identifier au travers du discours et du comportement la facette dominante de ses interlocuteurs
- Détecter leur mode préférentiel de communication et leurs comportements prévisibles sous stress

Adapter son discours et son comportement pour convaincre

- Comment parler à chacun des profils : quels mots utiliser ou éviter?
- Adapter le canal de communication au profil : Directif, Nourricier, Rationnel, Ludique

Développer une Communication Persuasive pour une vente efficace

- Les lois de la communication verbale
- Les Techniques de persuasion pour un discours impactant et convaincant
- La dynamique du discours

Renforcer sa Force de conviction

- Vendre le bénéfice du produit ou du service en lien avec la motivation de son interlocuteur
- Traiter l'objection avec efficacité :
 - Les bons réflexes
 - Les techniques de réfutation Niveau II

Conclure sa Vente

- Poser les questions d'engagement
- Amener le client à s'engager



Durée : 2 jours

Prérequis recommandé :

Maîtriser les fondamentaux de l'entretien de vente

Découvrez tous nos modules en Développement commercial

Maîtriser les fondamentaux de l'entretien de vente

Prospecter utile

Communiquer avec persuasion au service du client

Négocier face à un acheteur

Nos spécialisations

Communication

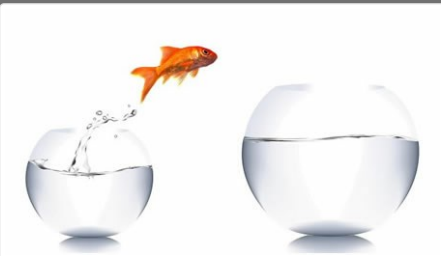
Management

Développement commercial

Accompagnement des collaborateurs

Cohésion d'équipe

Accompagnement du dirigeant



ADF Performance

Sandrine DAVID
sandrine.david@adfperformance.fr
07 86 14 70 19

11 chemin du pont de l'Eau Bourde
33610 CESTAS



Quand tu veux construire un bateau, ne commence pas par rassembler du bois, couper des planches et distribuer du travail, mais réveille au sein des Hommes le désir de la mer grande et belle. (St-Exupéry)